



Baculus, o.s.

IČ: 26997355

Tylova 999, Vejprnice, PSČ 330 27 /síldo: U Kovárny 728, Vejprnice/

Tel.: 377 815 111, E-mail: info@baculus.cz; www.baculus.cz

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

informace o službě

Základní vymezení služby

Odborné sociální poradenství pomáhá uživatelům sociálních služeb lépe se orientovat v nepříznivé sociální situaci. Podporuje a napomáhá ke zlepšení kvality života tím, že předchází a zabraňuje sociální izolaci člověka a napomáhá k jeho sociálnímu začleňování. Služba je poskytována při Domově poklidného stáří Vejprnice, Baculus, o.s., a to zájemcům, kteří o poskytnutí služby požádají. Poradenství uživatelům je tak místem bezplatné, nestranné a důvěrné pomoci při řešení sociální situace občana.

1.1 Poslání a cíle

Posláním služby je zajistit dostupnou a účinnou podporu občanům při potřebě nebo využívání sociálních služeb a v situacích, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služeb. V rámci služby jsou poskytovány zejména: informace, rady, podpora, doprovázení.

Cílem poradny pro uživatele sociálních služeb je pomoci uživatelům sociálních služeb efektivně využít možností daných zákonem o sociálních službách a řešit obtížnou sociální situaci, ve které se v důsledku svého zdravotního postižení, věku nebo jiných okolností ocitli.

Konkrétními cíli poradenství uživatelům jsou zejména:

- zvyšovat právní vědomí, samostatnost, vědomosti a dovednosti uživatelů sociálních služeb potřebné pro řešení jejich vlastní situace, zejména ve vztazích s poskytovateli služeb;
- zajistit vyřešení individuálního poradenského případu způsobem naplňujícím cíle a zásady sociálních služeb a pravidly stanovenými obecně závaznými předpisy a vnitřními předpisy poradenství uživatelům s přihlédnutím k potřebám a možnostem klienta služby;
- působit na zlepšování úrovně sociálních služeb v jednotlivých případech i v rámci celého systému.

1.2 Zásady poskytování odborného sociálního poradenství uživatelům

Při poskytování odborného sociálního poradenství jsou uplatňovány hlavní zásady uvedené v zákoně o sociálních službách, tj. zásada bezplatnosti, zachování důstojnosti uživatele, podpory jeho aktivity, motivace a samostatnosti, autonomie a podpory, zásada vysoké kvality služby a dodržování lidských práv a svobod.

Další zásady jsou:

- dodržování principů činnosti služby poradenství při všech konkrétních výstupech,
- dodržování sféry působnosti poradce,
- respektování etických zásad profese poradce,
- individuální přístup k uživateli a jeho potřebám,
- rozvoj aktivity, samostatnosti a snah uživatele zapojit se do poradenského procesu, zejména poskytnutím komplexních informací a povzbuzením k samostatnému rozhodnutí,
- motivace uživatele k reálnému náhledu na situaci a možnosti jejího řešení,
- respektování svobodného rozhodování klientů,
- nestrannost a nezávislost na poskytovatelích služby,
- jednání s ohledem na zájem a přání klienta a v jeho prospěch,
- respektování osobnosti klienta a dodržování zásad rovného přístupu
- striktní dodržení zásady důvěrnosti a ochrany sdělených informací.



Domov poklidného stáří Vejprnice

Baculus, o.s., IČ: 26997355

Tylova 999, Vejprnice, PSČ 330 27

Tel.: 377 815 111, E-mail: info@baculus.cz; www.baculus.cz

1.3 Okruh osob, kterým je poradna pro uživatele sociálních služeb určena

Cílovou skupinu poradny pro uživatele sociálních služeb tvoří obyvatelé České republiky, převážně ze spádového území Vejprnic a okolních obcí (Tlučné, Líní, Křimic a Nýřan), a to zejména:

- osoby se zdravotním postižením a
- senioři.

Služba poradenství je přístupná i dalším osobám, jako např. rodinným příslušníkům – osobám blízkým uživatelů sociálních služeb nebo zájemců o služby, opatrovníkům osob zbavených způsobilosti k právním úkonům a dalším skupinám uživatelů sociálních služeb. Služba nezajišťuje poradenskou činnost v oblastech, které jsou obecně závaznými právními předpisy vyhrazeny speciálním institucím či osobám (např. zákon č. 5/1996 Sb., o advokacii, zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu...).

Do cílové skupiny patří stávající uživatelé sociálních služeb, kteří uzavírají nebo již mají uzavřenu smlouvu o poskytování služeb sociální péče nebo se o některou sociální službu teprve zajímají a nemají dostatek kvalifikovaných informací. Jedná se jak o uživatele ambulantních nebo terénních sociálních služeb, tak uživatele sociálních služeb poskytovaných některým z pobytových zařízení.

Poradenství se také zaměřuje na osoby ve ztížené sociální situaci, které z nejrůznějších důvodů nechtějí nebo nemohou navštěvovat příslušné státní instituce a zařízení sociální péče a nemají proto potřebné informace o nabídkách sociálních služeb nebo jiné pomoci. Jedná se o jedince, kteří jsou v obtížných případech i krizových situacích, žijí v nedostatečném rodinném zázemí, mají problémy s komunikací apod.

PROSTŘEDÍ A KDE A KDY NÁS NAJDETE

Odborné sociální poradenství je poskytováno občanským sdružením Baculus, o.s., při Domově poklidného stáří Vejprnice v nově postavené dvoupodlažní budově v obci Vejprnice, která je vzdálena cca 6 km od Plzně a je dostupná MHD i vlakem. Budova je umístěna ve středu obce v návaznosti na zajištění všech dostupných služeb (jako je pošta, kadeřnictví, restaurace, zdravotní středisko, lékárna, obecní úřad, apod.)

Poradna při Domově poklidného stáří Vejprnice poskytuje služby na adrese:

Tylova 999, Vejprnice, PSČ 330 27

(ve Vejprnicích pod kostelem odbočit doleva na náves a za mostkem vlevo budova s oranžovou fasádou a vjezdem do dvora...)

Odbornému sociálnímu poradenství jsou vyhrazeny zejména:

PONDĚLÍ A STŘEDA 12 – 16 hod

PÁTEK 12 – 15 hod

Po vzájemné domluvě lze sjednat telefonicky (na níže uvedených kontaktech) nebo osobně (při návštěvě Domova) jiný vyhovující termín k poskytnutí odborného sociálního poradenství.

Další informace, dokumenty, fotografie a virtuální prohlídku najdete na internetových stránkách:

www.baculus.cz

Zástupce Poradny a Domova – kontaktní údaje:

	<i>Telefon:</i>	<i>mobilní:</i>	<i>E-mail:</i>
Recepce	377 815 111		info@baculus.cz
Vedoucí			

Sociální pracovnice – odborný poradce

Mgr. Markéta Zahálková	377 815 111	725 354 001	marketa.zahalkova@baculus.cz
------------------------	-------------	-------------	--