

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2012

Baculus, o.s.



Předkládá:

název zpracovatele: **Baculus, občanské sdružení**
registrace MV ČR č.j.: VS/1-1/60660/05-R, ze dne 26. 4. 2005
adresa: **Tylova 999, 330 27 Vejprnice**
IČ: **26997355**
Telefon: **377 915 111 - 2**
E-mail: info@baculus.cz
www: www.baculus.cz

Ve Vejprnicích dne 28. 6. 2013

PaedDr. Petr Štainigl
předseda Baculus, o.s.

Obsah

	Strana
ÚVOD - ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	
1. ČINNOST ORGANIZACE – <i>Legislativní vymezení činnosti</i>	3
1.1 DOMOV POKLIDNÉHO STÁŘÍ VEJPRNICE – domov pro seniory <i>Charakteristika, Poslání, Cíle, Zásady, Okruh osob, kterým je služba určena Ubytování - prostředí, místo a okolí Uživatelé služeb - kapacita, hodnocení služeb, stížnosti Stravování uživatelů Zdravotnická, ošetrovatelská a rehabilitační péče Zájmové volnočasové aktivity, kulturní akce a aktivity Domova Úhrady a sazebníky poskytovaných služeb</i>	5
1.2 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ <i>Základní vymezení služby, Poslání, Cíle, Zásady, Okruh osob, kterým je služba určena, Prostředí, místo, okolí a provozní doba Kapacita a využití služeb</i>	13
1.3 VZDĚLÁVACÍ KURZY PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY	15
1.4 PODPORA OSOB PO ÚRAZECH A ONEMOCNĚNÍCH MOZKU – projekt ESF	15
2. PERSONÁLNÍ ÚDAJE – pracovníci, mzdové náklady...	16
3. MAJETEK a HOSPODAŘENÍ – rozbor ekonomických činností <i>Přehled o majetku, dotacích a výsledovky, komentář</i>	17
ZÁVĚR + FOTOGRAFIE / publikovány se souhlasem zobrazených osob/ PŘEHLED SPOLEČENSKÝCH, KULTURNÍCH A ZÁJMOVÝCH UDÁLOSTÍ DOMOVA	22
Kde nás najdete + KONTAKTY	27

Autoři

PaedDr. Petr Štainigl – předseda Baculus, o.s. pověřený řízením Domova poklidného stáří

Mgr. Markéta Zahálková – sociální pracovnice a odborný sociální poradce

ÚVOD - ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Občanské sdružení Baculus /dále jen *Baculus, o.s.*/ je registrováno od 26.4.2005 civilně správním úsekem Ministerstva vnitra (*registrace MV ČR č.j.: VS/1-1/60660/05-R*).

Posláním občanského sdružení je poskytovat podporu a péči pro své členy, seniory a osoby se zdravotním postižením, tak aby směřovaly k jejich důstojnému životu a rovným příležitostem ve společnosti. O plnění svého poslání usiluje Baculus propagací svých aktiv a také propagací spolupracujících organizací, dále pomocí při zajišťování ubytování seniorů a zdravotně postižených, organizováním jejich volnočasových aktivit a od února roku 2010 poskytováním sociálních služeb, a to domova pro seniory a odborného sociálního poradenství.

Řídícím a výkonným orgánem Baculus, o. s. je Rada, která volí ze svého středu předsedu, místopředsedu a hospodáře. Předseda zastupuje Baculus, o. s. navenek a jedná jejím jménem. Mezi zasedáním Rady vykonává všechny její pravomoci.

1. ČINNOST ORGANIZACE

Legislativní vymezení činnosti

Subjektivita Baculus, o.s. je dána registrací občanského sdružení na Ministerstvu vnitra ČR podle § 2 zákona č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, v platném znění a právo sdružovací je zaručeno v čl. 20 Listiny základních práv a svobod.

Realizací projektu zahájil dnem 1.2.2010 Domov poklidného stáří Vejprnice, Baculus, o. s. (dále jen *Domov*) svoji činnost jako registrovaný domov pro seniory. Jedná se o pobytové zařízení sociálních služeb – domov pro seniory poskytující služby v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Při Domově je současně poskytována služba – odborné sociální poradenství v souladu s ustanovením § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Obě služby jsou dle uvedeného zákona registrovány na Krajském úřadu Plzeňského kraje. Rozvoj a podpora poskytovaných služeb vyplývá z Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb města Plzně a ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje.

Domov současně zajišťuje zdravotní péči osobám, kterým poskytuje pobytové služby v rozsahu odbornosti 913 na kterou má podepsanou smlouvu se zdravotními pojišťovnami.

Baculus, o.s. plní další povinnosti, které mu stanoví zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a současně zajišťuje vzdělávací kurzy pro sociální pracovníky a je zapojen do projektu, který podporuje osoby po úrazech a onemocněních mozku pro návrat na trh práce.

1.1 DOMOV POKLIDNÉHO STÁŘÍ VEJPRNICE

Charakteristika

V Domově poklidného stáří Vejprnice je poskytována pobytová sociální služba domov pro seniory nestátní neziskovou organizací Baculus, o.s. Nabízíme komplexní sociální služby a péči, včetně pečovatelské, ošetrovatelské a příp. zdravotní, lidem, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a uzavřeli s Domovem poklidného stáří Vejprnice (dále jen Domov) smluvní vztah o poskytování služeb.

Základními činnostmi je poskytování ubytování a celodenního stravování. Dále pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a související fakultativní činnosti...

Domov doplňuje kapacitu pobytových sociálních služeb v Plzeňském kraji, je zaregistrován a funguje v souladu se zákonem o sociálních službách. Vychází též z komunitního plánování města Plzně a Plzeňského kraje.

Posláním Domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, aby se vyhnuli sociální izolaci, nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli a dle svých možností se začlenili do běžného života komunity v obci. Tito lidé potřebují pomoc sociálního zařízení, ve kterém si mohou na základě nabídky služeb vybrat a dohodnout se na poskytování služeb spojených s bydlením, stravováním, pečovatelským či ošetrovatelským a zájmovými činnostmi. Uživatelům nabízíme takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich individuálním potřebám a požadavkům, s důrazem na co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti. Zajišťujeme kvalitní a profesionální sociální služby, které umožňují uživatelům jejich maximální přiblížení k běžnému způsobu života.

Cílem poskytování sociálních služeb je podporovat rozhodování uživatelů o vlastním životě, zapojovat uživatele do veřejného života a poskytovat takové bydlení, které se co nejvíce přizpůsobuje domácímu prostředí se zachováním soukromí a zajištěním bezpečnosti uživatele. Cílem služeb je současně:

- poskytovat kvalitní sociální služby dle individuálních potřeb klientů a tím pomoci starým lidem k co největší samostatnosti v rámci vlastní osoby,
- nepřepečovávat lidi a podporovat jen tu službu, kterou skutečně potřebují,
- respektovat přání klientů tak, aby bylo dosaženo jejich důstojného života,
- dosáhnout toho, aby uživatelé námi poskytovaných služeb i jejich rodinní příslušníci měli k personálu plnou důvěru a úzce s ním spolupracovali.
- Kvalita sociálních služeb je hodnocena uživateli a jejich rodinnými příslušníky a je zde snaha o zajištění co největší samostatnosti v rámci vlastní osoby (naplňování individuálních plánů)

Cíle pro rok 2012:

- zajištění pravidelné zdr.rehabilitace všech uživatelů
- přizpůsobení vybavení pokojů uživatelům, kteří potřebují větší pomoc a podporu

Vyhodnocení cílů pro rok 2012:

- v oblasti zdr.rehabilitace jsou využívány stávající kapacity a na velmi dobré úrovni je spolupráce s fyzioterapeutkou Mgr.Helenou Bystřickou, zdr.rehabilitace je poskytována individuálně a skupinově a je konzultována s příslušnými lékaři, jedná se o skupinové cvičení, masáže, hydroterapie, lymfodrenáže a individuální cvičení
- v oblasti vybavení pokojů jsou postupně dokupovány mechanické a elektrické zvedací postele, antidekubitní podložky a další protetické pomůcky

Cíle pro rok 2013:

- zajištění venkovního sezení a možného trávení volného času na zahradě
- vytváření podmínek pro zlepšení kvality stravování z vlastních zdrojů

Zásady poskytovaných služeb vycházející z poslání a cílů sociálních služeb:

- podporujeme udržení vazeb s rodinou a přáteli uživatele,
- služba je poskytována takovým způsobem, aby bylo v co nejvyšší míře zachováno soukromí uživatelů a lidská důstojnost,
- podporujeme uživatele v udržení co nejvyšší míry samostatnosti, v samostatném rozhodování a poskytujeme mu k tomu informace,
- aktivně se zajímáme o přání a potřeby našich uživatelů a nabízíme takový rozsah služeb, který je přizpůsoben jejich potřebám a požadavkům,
- vytváříme pro uživatele služeb bezpečné prostředí.

Okruh osob pro koho je (a pro koho není) služba určena

V Domově poklidného stáří Vejprnice poskytujeme sociální i další služby a péči o seniory, kteří vzhledem ke snížené soběstačnosti či dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc, podporu nebo dohled při péči o vlastní osobu.

Sociální služby jsou určeny cílové skupině domova pro seniory. Poskytované služby neodpovídají potřebám osob trpících demencemi vč. Alzheimerovy choroby, dále osob s agresivitou, závislostí na alkoholu a psychotropních látkách, se sexuální deviací, s poruchou osobnosti, osob narušujících kolektivní soužití či sociálně nepřizpůsobivých; dále též osob, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení, vč. osob s infekčním onemocněním; se středně těžkou a hlubokou mentální retardací a osob, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a bezpečnost ostatních uživatelů.

Ubytování - prostředí, místo a okolí

Domov poskytuje služby v nově postavené dvoupodlažní budově v obci Vejprnice, která je vzdálena cca 6 km od Plzně a je dostupná městskou hromadnou dopravou i vlakem. Budova je umístěna ve středu obce – na návsi v blízkosti parku; v návaznosti na zajištění všech dostupných služeb (jako je pošta, obchod, kadeřnictví, restaurace, zdravotní středisko, lékárna, obecní úřad, apod.)

Budova je členěna do bezbariérových ubytovacích bloků v přízemí a dvou dalších nadzemních podlaží, pro celkový počet 44 klientů. Z tohoto počtu je možno ubytovat 32 klientů v jednolůžkových a 12 klientů v 6 dvoulůžkových apartmá, k nimž náleží 2 pokoje a šatna.

Každé apartmá dále sestává z předsíně, kuchyňského koutu včetně linky a ledničky, koupelny s bezbariérovým sprchovým koutem a WC. Pokoje jsou vybaveny lůžkem, skříněmi, židlemi, stolem a nočním stolem, komodou a dalším vybavením, jako je např. telefonní aparát s možností dovolat se kdykoliv personálu Domova a uživateli na apartmá kdykoliv „z venku“, dále je možné internetové připojení či satelitní příjem TV. Dle domluvy lze apartmá dovybavit vlastním nábytkem, TV, internet, příp. dalšími spotřebiči či osobními věcmi uživatele, které má rád a s nimiž se lépe v Domově zabydlí.

Kromě apartmá mohou uživatelé využívat společenské místnosti, terasy na každém podlaží Domova, přilehlou zahradu s potůčkem a další běžně dostupné společné prostory...

Na apartmá a ve vnitřních prostorách Domova není povoleno kouření s ohledem na spolubydlící klienty a platné předpisy.

Uživatelé služeb – kapacita, hodnocení služeb, stížnosti

Kapacita Domova je 44 klientů.

Celkový počet apartmá 38, z toho 6 apartmá pro manželské páry, partnery, příp. pro nesmíšené dvojice zájemců žen nebo mužů.

V průběhu roku 2012 bylo do Domova přijato celkem 20 uživatelů /z toho 16 žen a 4 muži/.

V uvedeném roce zemřelo 10 uživatelů a Domov celkem opustilo 22 uživatelů. 3 uživatelé zemřeli přímo v Domově. Zásadní zhoršení zdravotního stavu a potřebná intenzivní péče, léčba bolesti, příp. hospicová péče je důvodem odchodu převážné většiny z uvedeného počtu ostatních uživatelů, kteří Domov opustili.

K 31.12.2012 byl celkový stav 45 uživatelů /z toho 32 žen a 10 mužů/. Průměrný počet klientů 44 a průměrná obloženost 100% v roce 2012.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o sociální službu – domov pro seniory byl ke konci roku zájemců.

Průměrný věk obyvatel Domova byl 82 let.

Věková skladba uživatelů k 31.12.2012:

- 64 - 75 let 7
- 76 - 85 let 14
- 86 - 95 let 24

- Složení klientů dle výše přiznaného příspěvku na péči k 31.12.2012:
 - I.stupeň - lehká závislost 9
 - II.stupeň - středně těžká závislost 16
 - III.stupeň - těžká závislost 15
 - IV.stupeň - úplná závislost 1
 - dosud nepřiznán PnP 4

Žádný z uživatelů nebyl zcela omezen ve způsobilosti k právním úkonům.

Provoz Domova je kontinuálně zajišťován a v rámci poskytování služeb je pozitivně hodnocena spokojenosti ze strany klientů, rodinných příslušníků a osob blízkých. Proběhlo hodnocení kvality poskytovaných služeb Domovem na podzim 2012 všech obyvatel a příp. osob blízkých s klíčovými pracovníky v rámci standardů kvality dle zákona o sociálních službách. V rámci vyhodnocení nebyly shledány nedostatky v poskytování služeb a péče. V rámci standardů kvality má Domov zpracován postup k možnosti podání stížností; byla podána jedna stížnost ze strany rodiny a to na péči ošetřující lékařky našeho Domova a druhá na dietní stravování (po e-mailu vyřešeno s MUDr. Kirchnerem).

Stravování uživatelů

V Domově je uživatelům poskytováno celodenní stravování odpovídající zásadám racionální výživy. Strava je přizpůsobena svým složením, množstvím a úpravou k věku a zdravotnímu stavu obyvatel. Pokrmy jsou zajištěny dodavatelsky a 3 x denně dováženy z provozovny v Nýřanech (do listopadu 2012) a ÚSP Zbůch (od prosince 2012). Výdej stravy a příprava nápojů jsou zajištěny dle hygienickým předpisů – v souladu se zpracovaným systémem HACCP (systém kritických bodů pro stravovací provoz), vč. provozního a sanitačního řádu.

V případě potřeby je zajištěno stravování podle individuálního dietního režimu uživatele. O dietním stravování rozhoduje lékař po dohodě s uživatelem, příp. rodinou. Lze zajistit zejm. diabetickou, žlučnickovou, racionální aj. diety.

V Domově jsou hlavní tři jídla uživatelům podávána ve společné jídelně. Prostřednictvím personálu je zajištěn doprovod a pomoc při podávání stravy a nápojů. Ze zdravotních eventuelně osobních důvodů je možné uživateli donést jídlo na pokoj, je-li však v silách a možnostech uživatele, doporučujeme společné stravování z důvodu společenského kontaktu uživatelů i personálu Domova.

Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který je vyvěšen s týdenním předstihem na nástěnce v jídelně. V případě obědů je umožněn výběr ze dvou hlavních jídel (úterý-čtvrtek).

Výdej stravy – pokrmů včetně nápojů uživatelům je zajištěn takto:

- snídaně od 8 hod je vydávána
 - + teplý nápoj /čaj, bílá káva, kakao.../
- oběd od 12 hod – polévka + hlavní jídlo dle výběru
 - + teplý nebo studený nápoj /zejm. čaj, šťáva.../

včetně svačiny – jogurt, dezert, salát...

- večere od 17 hod – jeden druh jídla - v týdnu 3x teplá, 4x studená, + teplý nebo studený nápoj
v příp. diabetiků druhá studená večere.

Součástí vybavení apartmá je chladnička, do které si uživatel může ukládat přesnídávky, svačiny, příp. druhé diabetické večere a další potraviny či nápoje.

Ve společné jídelně je umístěn varný a udržovací zásobník na nápoje a po celý den jsou nápoje k dispozici s hrnečky umístěnými v blízkosti zásobníku. Za drobnou úhradu je uživatelům i návštěvám k dispozici automat na kávu, čokoládu a další nápoje.

Připomínky a přání uživatelů k jídelníčku a kvalitě stravy jsou řešeny průběžně, byly pořádány besedy s kuchařem a doplňován jídelníček tak, aby vyhovoval nejen nutričním hodnotám a normám, ale současně strávníkům, kteří si stravu pochvalují a navrhují další oblíbená jídla. Taktéž pravidelná strava a upravení stravovacích návyků dopomáhá spokojenosti uživatelů.

Zdravotnická, ošetrovatelská a rehabilitační péče

Domov zajišťuje celoroční zdravotnickou a ošetrovatelskou službu prostřednictvím zdravotních sester a pracovníků v přímé obslužné péči podle odbornosti 913. Všechny zdravotní sestry jsou registrované a mají osvědčení o odborné způsobilosti vykonávat zdravotní povolání bez odborného dohledu. Pracovníci v přímé obslužné péči splňují zákonné požadavky na vzdělání. Uvedení pracovníci na úseku přímé péče se celoživotně vzdělávají, zúčastňují se odborných seminářů, přednášek.

Velká pozornost je věnována individuálnímu přístupu k uživatelům a tvorbě individuálních plánů klíčovými pracovníky, jimiž jsou zdravotní sestry a pracovníci v přímé obslužné péči.

O zdravotní stav našich uživatelů se stará zejm. ambulantní praktická lékařka z města Plzně MUDr. Zuzana Protivová, která k nám pravidelně dochází a zajišťuje péči v plném rozsahu u registrovaných uživatelů podle odbornosti 913.

V případě uplatnění práva uživatele na volbu jiného lékaře, přebírá tento zvolený lékař zodpovědnost za zdravotní stav uživatele. Zdravotnický personál vykonává úkony ordinované lékařem např. aplikaci injekcí, inzulínu, příprava a podání léků per os, převazy, ošetření stomií, ošetření a prevence dekubitů apod.

Mimo ordinační dobu lékařů a v příp. nutné akutní péče je kontaktována zdravotnická záchranná služba, jejíž dostupnost z Plzně je téměř okamžitá.

V rámci péče je v Domově zajištěna základní ošetrovatelská rehabilitace, a léčebná rehabilitaci, kterou zdravotní pojišťovny nenasmloouvají. Tedy provádíme a zajišťujeme zejména skupinová rekondičně rehabilitační cvičení pod vedením fyzioterapeutky Mgr. Heleny Bystřické. Naší snahou je

zapojit co nejvíce našich uživatelů do skupinového cvičení, které přispívá nejen k dobré fyzické kondici, zlepšení svalové síly, ale utužuje přátelské vztahy a zdravou soutěživost.

Pozornost je také věnována nácviku soběstačnosti (návlek sedu, stoje, chůze). Jsou používány různé rehabilitační pomůcky, jako jsou berle, chodítka různého typu a pomůcky k obnovení jemné motoriky ruky. Zachování mobility a soběstačnosti našich uživatelů je cílem a motivem Domova.

Rehabilitační prostory a vybavení

V našem Domově byly upraveny prostory a vytvořeny místnosti pro rehabilitaci, malá tělocvična a prostor pro vodoléčbu. První tělocvična je vybavena dvěma lehátky s přístrojem pro lymfodrenáž a s léčebným ultrazvukem. Zde jsou prováděny hlavně manuální terapie s klienty, lymfodrenážní terapie proti otokům a bolestem dolních končetin a ultrazvuková terapie .

Dále byla zřízena druhá tělocvična s cvičebním náčiním (labilní plošiny, žíněnka, overbally , velký gymnastický míč, ribstole, terabandy). Zde jsou prováděna kondiční cvičení, stabilizační a senzomotorická cvičení pro lepší stabilitu a koordinaci těla.

Poslední pořízenou místností je vodoléčba s částečnou vířivkou na dolní končetiny, která slouží hlavně pro relaxaci, uvolnění a prokrvení dolních končetin.

Domov zajišťuje či zprostředkovává též kadeřnické a pedikérské služby.

Zájmové volnočasové aktivity, kulturní akce a aktivity Domova

V Domově se zaměřujeme na programy, které se orientují především na rozvoj volnočasových aktivit seniorů, které aktivně pomáhají vyplnit volný čas, navázat nová přátelství, upevnit soužití v kolektivu, předcházet depresím a špatné náladě, usnadnit život v novém prostředí a pomoci se začleněním mezi ostatní obyvatele.

Cílem volnočasových aktivit je zdárně rozvíjet komunikaci mezi uživateli a podporovat rozvoj hrubé a jemné motoriky, udržovat uživatele v dobré nejen fyzické, ale současně i psychické kondici.

Domov velmi aktivně a na dobré úrovni spolupracuje s obecním úřadem a také se základní a mateřskou školou ve Vejprnicích, které pořádají několikrát v roce vystoupení pro naše uživatele.

Kromě velké jídelny, kde se mohou konat větší akce či představení, máme knihovnu s čítárnou doplňovanou zajímavými knihami a átrium k posezení v příjemném prostředí vždy s aktuálním denním tiskem.

Dále promítáme filmy pro pamětníky a pravidelně dojíždí do našeho Domova oharmonikář a potěší známými lidovými písničkami uživatele Domova, kteří si s ním rádi zazpívají jen tak pro radost nebo při příležitosti oslav narozenin, svátků či jiných výročí obyvatel Domova.

Taktéž spolupráce s Římskokatolickou farností Plzeň-západ je na velice dobré úrovni a pan farář Miroslav Verčimák Domov pravidelně ve čtvrtek navštěvuje a poskytuje duchovní služby. Bohoslužby je možné také navštěvovat přímo v kostele Svatého Vojtěcha, který je přes náves ve Vejprnicích – vzdálen asi 300 metrů.

Velmi oblíbenými se také staly posezení na zadní terase našeho Domova a opékání buřtů a kavárnička s psychoterapeutkou Michaelou Bučkovou.

V závěru výroční zprávy uvádíme obrazovou přílohu s výčtem hlavních kulturních akcí a aktivizačních činností Domova

Úhrady a sazebníky poskytovaných služeb

Každý uživatel má dle zákona o sociálních službách s Domovem uzavřenu smlouvu o poskytování služeb sociální péče. Uživatel hradí služby na základě tohoto smluvního vztahu - dle výměru úhradu za ubytování, stravu a služby vč. fakultativních činností dle stanovených a zveřejněných sazebníků.

Pokud by uživatelé po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala zákonem stanovená částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, výše úhrady se sníží. Do celkového příjmu se nezapočítává přiznaný příspěvek na péči, který je podle zákona příjmem Domova. Uživatel je povinen doložit výši svého příjmu, resp. důchodu a případných dalších příjmů a výši příspěvku na péči a současně informovat o změnách těchto příjmů vč. příspěvku.

Nedostačuje-li příjem uživatele na úhradu služeb, je oslovena rodina, resp. osoba blízká ohledně podílení se na úhradě nákladů na poskytované služby, s níž je uzavřena dohoda o spoluúčasti na úhradě služeb a péče. Měsíční úhrady lze dle domluvy realizovat prostřednictvím „hromadného seznamu“, kdy je důchod přímo zasílán na účet Domova a dle pravidel ČSSZ vyplácen, nebo lze platbu zasílat z účtu příp. uhradit hotově v pokladně Domova.

pořadové číslo	SAZEBNÍKY	denní sazba (v Kč)	měsíční sazba (v Kč)
I.	UBYTOVÁNÍ		
	<i>Typ bytové jednotky:</i>		
a)	Jednolůžkové apartmá	200	6 000
b)	Dvoulůžkové apartmá /cena za osobu/	170	5 100
II.	STRAVOVÁNÍ		
	<i>Typ diety: nesjednána / diabetická / žlučnicková / racionální...</i>		
a)	Celodenní stravování	150	4 500
III.	SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
	dle přiznaného příspěvku na péči v:		
a)	<i>I. stupni (lehká závislost)</i>	27	800
b)	<i>II. stupni (středně těžká závislost)</i>	133	4 000
c)	<i>III. stupni (těžká závislost)</i>	267	8 000
d)	<i>IV. stupni (úplná závislost)</i>	400	12 000
	příspěvek na péči nepřiznán – (100/hod.)	2.600 –	6.600
IV.	Fakultativní činnost		
	dle individuálního výběru		

Sazby platné od zahájení provozu k 1.2. po celý rok 2012

SAZEBNÍK FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	vyúčtování za úkon nebo dle skutečných nákladů	vyúčtování za měsíc	cena za jednotku (v Kč)
Umožnění dovybavení apartmá a užívání vlastních spotřebičů (spotřeba energie):			
Televize		měsíčně	40
Rádio		měsíčně	20
video, DVD, satelitní přijímač		měsíčně	20
Počítač		měsíčně	50
varná konvice		měsíčně	40
mikrovltná trouba aj. spotřebiče		měsíčně	40
Zajištění regenerační péče a služeb:			
kadeřník, holič, manikúra, pedikúra...	skutečné N		
rehabilitační - masérské služby - dle aktuál.nabídky	skutečné N / příp. za minut.úkon		
Služby asistence (doprava či doprovod dle požadavku uživatele, např. do zdrav.zářízení - neindikované lékařem)			
doprava (mimo úkony zahrnuté do zákl.péče nebo hrazené ze zdrav.pojištění)	za každý ujetý km		5
dovoz příp. donáška léků, zdrav. prostředků a pomůcek, hygien.potřeb...	za každý ujetý km		5
osobní doprovod (mimo úkony v zákl.péči - na zvláštní přání...)	za každou započatou hodinu		40
zajištění drobného nákupu (občerstvení 1x týdně, hygienické potřeby 1x měsíčně, ošacení 2x ročně...)	za nákup		40
další asistence (zastupování na úřadech, při soudních jednáních, v bance...)	skutečné N / příp. za každou započatou hodinu		40
Administrativní agenda			
využití telefonu, faxu, poštovní, telegram...	skutečné N		
tisk, kopírování	za stranu A4		1
úschova a evidence osobních věcí, hotovosti a cenností (např. šperky, VK...)	za úschovu / uložení do trezoru		10
další administrativa (závěř, ověřování dokumentů...)	skutečné N		
Další služby			
zajištění oprav či nastavení (příp. revizí spotřebičů, kompenzač.pomůcek, TV, rádia, mobilu... - v osob.vlastnictví)	skutečné N		
volání mimo Domov - pevná telefonní linka	skutečné N - měsíčně hovorné		
internetové připojení (denně od do...)	měsíčně		30

Sazby platné od zahájení provozu k 1.2. po celý rok 2012

1.2 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Základní vymezení služby

Odborné sociální poradenství pomáhá uživatelům sociálních služeb lépe se orientovat v nepříznivé sociální situaci. Podporuje a napomáhá ke zlepšení kvality života tím, že předchází a zabraňuje sociální izolaci člověka a napomáhá k jeho sociálnímu začleňování. Služba je poskytována při Domově poklidného stáří Vejprnice, Baculus, o.s., a to zájemcům, kteří o poskytnutí služby požádají. Poradenství uživatelům je tak místem bezplatné, nestranné a důvěrné pomoci při řešení sociální situace občana.

Posláním služby je zajistit dostupnou a účinnou podporu občanům při potřebě nebo využívání sociálních služeb a v situacích, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služeb. V rámci služby jsou poskytovány zejména: informace, rady, podpora, doprovázení.

Cílem poradny pro uživatele sociálních služeb je pomoci uživatelům sociálních služeb efektivně využít možností daných zákonem o sociálních službách a řešit obtížnou sociální situaci, ve které se v důsledku svého zdravotního postižení, věku nebo jiných okolností ocitli.

Konkrétními cíli poradenství uživatelům jsou zejména:

- zvyšovat právní vědomí, samostatnost, vědomosti a dovednosti uživatelů sociálních služeb potřebné pro řešení jejich vlastní situace, zejména ve vztazích s poskytovateli služeb;
- zajistit vyřešení individuálního poradenského případu způsobem naplňujícím cíle a zásady sociálních služeb a pravidly stanovenými obecně závaznými předpisy a vnitřními předpisy poradenství uživatelům s přihlédnutím k potřebám a možnostem klienta služby;
- působit na zlepšování úrovně sociálních služeb v jednotlivých případech i v rámci celého systému.

Zásady poskytování odborného sociálního poradenství uživatelům

Při poskytování odborného sociálního poradenství jsou uplatňovány hlavní zásady uvedené v zákoně o sociálních službách, tj. zásada bezplatnosti, zachování důstojnosti uživatele, podpory jeho aktivity, motivace a samostatnosti, autonomie a podpory, zásada vysoké kvality služby a dodržování lidských práv a svobod.

Další zásady jsou:

- dodržování principů činnosti služby poradenství při všech konkrétních výstupech,
- dodržování sféry působnosti poradce,
- respektování etických zásad profese poradce,
- individuální přístup k uživateli a jeho potřebám,
- rozvoj aktivity, samostatnosti a snah uživatele zapojit se do poradenského procesu, zejména poskytnutím komplexních informací a povzbuzením k samostatnému rozhodnutí,

- motivace uživatele k reálnému náhledu na situaci a možnosti jejího řešení,
- respektování svobodného rozhodování klientů,
- nestrannost a nezávislost na poskytovatelích služby,
- jednání s ohledem na zájem a přání klienta a v jeho prospěch,
- respektování osobnosti klienta a dodržování zásad rovného přístupu
- striktní dodržení zásady důvěrnosti a ochrany sdělených informací.

Okruh osob, kterým je poradna pro uživatele sociálních služeb určena

Cílovou skupinu poradny pro uživatele sociálních služeb tvoří obyvatelé České republiky, převážně ze spádového území Vejprnic a okolních obcí (Tlučné, Líní, Křimic a Nýřan), a to zejména:

- osoby se zdravotním postižením a senioři.

Služba poradenství je přístupná i dalším osobám, jako např. rodinným příslušníkům – osobám blízkým uživatelů sociálních služeb nebo zájemců o služby, opatrovníkům osob zbavených způsobilosti k právním úkonům a dalším skupinám uživatelů sociálních služeb. Služba nezajišťuje poradenskou činnost v oblastech, které jsou obecně závaznými právními předpisy vyhrazeny speciálním institucím či osobám (např. zákon č. 5/1996 Sb., o advokacii, zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu...).

Do cílové skupiny patří stávající uživatelé sociálních služeb, kteří uzavírají nebo již mají uzavřenu smlouvu o poskytování služeb sociální péče nebo se o některou sociální službu teprve zajímají a nemají dostatek kvalifikovaných informací. Jedná se jak o uživatele ambulantních nebo terénních sociálních služeb, tak uživatele sociálních služeb poskytovaných některým z pobytových zařízení.

Poradenství se také zaměřuje na osoby ve ztížené sociální situaci, které z nejrůznějších důvodů nechtějí nebo nemohou navštěvovat příslušné státní instituce a zařízení sociální péče a nemají proto potřebné informace o nabídkách sociálních služeb nebo jiné pomoci. Jedná se o jedince, kteří jsou v obtížných případně i krizových situacích, žijí v nedostatečném rodinném zázemí, mají problémy s komunikací apod.

Prostředí, místo, okolí a provozní doba

Odborné sociální poradenství je poskytováno občanským sdružením Baculus, o.s., při Domově poklidného stáří Vejprnice v nově postavené dvoupodlažní budově /v přízemních prostorech/ v obci Vejprnice v blízkosti města Plzně /dostupné MHD i vlakem/. Objekt Domova vč. odborné poradny se nachází ve středu obce v návaznosti na zajištění všech dostupných služeb (jako je pošta, kadeřnictví, restaurace, zdravotní středisko, lékárna, obecní úřad, autobusová i vlaková zastávka apod.)

Odbornému sociálnímu poradenství jsou vyhrazeny zejména:

PONDĚLÍ A STŘEDA 12 – 16 hod

PÁTEK 12 – 15 hod

Po vzájemné domluvě lze sjednat telefonicky (na uvedených kontaktech) nebo osobně (při návštěvě Domova) jiný vyhovující termín k poskytnutí odborného sociálního poradenství.

Kapacita a využití služeb

V souladu s rozhodnutím o registraci Krajského úřadu Plzeňského kraje je služba odborného sociálního poradenství poskytována od 1.3.2010, ve formě ambulantní, s registrovanou kapacitou:

- počet intervencí (30 min. jednání) 120 a
- počet kontaktů (10 min. jednání) 240

V roce 2012 bylo odborné sociální poradenství poskytnuto celkem 360 klientům /z toho 240 kontaktů a 120 intervencí/. Většinou zájemců byla služba poskytována anonymně. Ti, kteří poskytli své kontakty, byli především z okolních obcí i z města Plzně.

1.3 VZDĚLÁVACÍ KURZY PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY

Kromě poskytování registrovaných služeb dle zákona o sociálních službách v roce 2012 obdobně jako v předchozích letech organizoval Baculus, o.s. vzdělávací kurzy pro sociální pracovníky. Celkově bylo proškoleny 52 pracovníků v kurzu Pracovník v sociálních službách se zaměřením na přímou obslužnou péči v rozsahu 150 hodin a 10 pracovníků v kurzu Pracovník v sociálních službách se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost v rozsahu 200 hodin. Celkový počet účastníků kurzu byl 62.

Baculus o.s. v roce 2012 pokračovalo ve vzdělávání pracovníků v sociálních službách podle vydané akreditace č. 2008/511 – PK a č. 2008/512 - PK.

1.4 PODPORA OSOB PO ÚRAZECH A ONEMOCNĚNÍCH MOZKU – projekt ESF

V roce 2012 pokračoval projekt „Podpora připravenosti osob po úrazech a onemocnění mozku pro návrat na trh práce“. Tento projekt je podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Baculus o.s. se na tomto projektu podílí jako partner o.s. Mozek a zajišťuje realizaci pracovního poradenství formou individuální podpory při zajištění rekvalifikace a zaměstnávání, a formou vedení osob při zapojení do pracovního procesu.

Tento projekt bude pokračovat do roku 2013.

2. PERSONÁLNÍ ÚDAJE – pracovníci, mzdové náklady...

Zaměstnanci Baculus, o.s. v pracovním poměru uzavírají pracovní smlouvy příp. dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr v souladu se zákoníkem práce č. 262/2006 Sb., v platném znění, dle něhož jsou též odměňováni.

Sociální, ošetrovatelská a zdravotní péče o uživatele Domova je zajištěna nepřetržitě, a to pracovníky v přímé obslužné péči a všeobecnými sestrami v rozsahu denních služeb od 7 – 19 hod denně. Všeobecné zdravotní sestry jsou registrované dle zákona č. 96/2004 Sb., v platném znění (všechny obdržely osvědčení o odborné způsobilosti, která jim umožňuje vykonávat zdravotnické práce bez odborného dohledu).

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníce se dále vzdělávají dle § 111 odst. 1 a § 116 odst. 9 zákona o sociálních službách, a to zejména na školicích akcích pořádaných Domovem nebo externě.

Zaměstnanci Domova si průběžně doplňují vzdělání dle potřeby ke své kvalifikaci. Zúčastňují se vzdělávacích seminářů a kurzů, účastní se supervize s externím supervizorem, každoročně probíhá školení řidičů. Pracovník údržby absolvuje předepsané odborné přezkušování.

Zaměstnanci v pracovním poměru pracovali přímo v Domově.

Pro organizování vzdělávacích kurzů, pro projekt realizovaný s partnerstvím o.s. Mozek a odborné sociální poradenství Baculus, o.s. neměl stálé zaměstnance. Úkoly vyplývající z uvedených činností byly řešeny formou dohod o provedení práce, případně dodavatelsky.

Zaměstnanci Domova jsou rozděleny dle organizační struktury takto:

- vedoucí organizace – předseda Baculus, o.s.
- sociální pracovníce
- úsek přímé péče zdravotní sestry a pracovníci v přímé obslužné péči
- stravovací úsek 2 pracovníce a pomocná síla
- správce – údržba
- úklid
- účetnictví (zajišťováno externí účetní firmou)

3. MAJETEK a HOSPODAŘENÍ – rozbor ekonomických činností**3.1 Přehled o majetku k 31.12.2012/v Kč/**

Účet	Název	MD	D	Poznámka
2	dlouhodobý hm.majetek	60 414 178,00		
8	oprávky k DHM		5 854 316,00	
21	Pokladna	141 253,00		
221	běžný účet	6 850,00		
221	běžný účet	7 342,00		
231	krátkodobý úvěr			
26	převody mezi fin.účty			
311	pohledávky (vyd. faktury)	13423		
314	poskytnuté provoz.zálohy	118 560,00		
32	závazky (došlé fkt)	47 097,00	208 241,00	
331	Zaměstnanci		344 679,00	
336	Zúčtování s institucemi SP+ZP		192 576,00	
34	Daně	83 400,00	46 463,00	
378	jiné pohledávky			
379	jiné závazky		6 823 000,00	
38	přechodné účty aktiv a pasiv	28 346,00	181 635,00	
90	vlastní jmění		47 260 284,00	
91	Fondy		1 220 874,00	
	HV	1 271 619,00	0,00	
		62 132 068,00	62 132 068,00	

Zdroj: účetnictví Baculus, o.s. - z informačního systému Kaiser SQL

Poznámka: údaje k hospodaření aktualizovány k 26.6.2013

3.2 Výsledovka SU 2012 Baculus, o.s. -celkem za všechna střediska/v Kč/

Účet		pohyb celkem	
		MD	D
501	spotřeba materiálu	937 666,00	0,00
502	spotřeba energie	742 182,00	0,00
503	spotřeba ostatních nesklad. položek	172 044,00	0,00
511	opravy a udržování	1 185 383,00	0,00
512	cetovné	0,00	0,00
513	náklady na reprezentaci	8 448,00	0,00
518	ostatní služby	3 482 383,00	0,00
521	mzdové náklady	5 457 229,00	0,00
524	zákonné sociální a zdrav. pojištění	1 707 161,00	0,00
527	zákonné sociální náklady	52 120,00	0,00
531	dan silniční	1 350,00	0,00
538	ostatní daně a poplatky	5 530,00	0,00
543	dary	0,00	0,00
544	smluvní pokuty a úroky	545 840,00	0,00
549	jiné ostatní náklady	108 214,00	0,00
551	odpis dl.nehm.a hmot.majetku	2 175 443,00	0,00
582	členské příspěvky	5 000,00	0,00
595	dodatečné odvody DP	0,00	0,00
třída: 5		16 585 993,00	0,00
602	tržby z prodeje služeb	0,00	9 590 104,00
644	smluvní pokuty a úroky..	0,00	1 570,00
649	jiné ostatní výnosy	0,00	606 700,00
682	přijaté příspěvky (dary)	0,00	0,00
691	přísp.a dotace na provoz	0,00	5 116 000,00
třída: 6		0,00	15 314 374,00
	náklady:	16 585 993,00	
	výnosy:	15 314 374,00	

Zdroj: účetnictví Baculus, o.s. – z informačního systému Kaiser SQL

Poznámka: uvedena v předchozí tbl. Přehled o majetku

3.3 Výsledovka SU 2012 Baculus, o.s. – za jednotlivá střediska/v Kč/

Středisko 001 - domov pro seniory		Pohyb celkem	
Účet		MD	D
501	spotřeba materiálu	923 165,00	0,00
502	spotřeba energie	729 495,00	0,00
503	spotřeba ostatních nesklad.položek	172 044,00	0,00
511	opravy a udržování	1 185 383,00	0,00
512	cestovné	0,00	
513	náklady na reprezentaci	8 448,00	0,00
518	ostatní služby	3 335 571,00	0,00
521	mzdové náklady	5 173 679,00	0,00
524	zákonné sociální a zdrav. pojištění	1 707 162,00	0,00
527	zákonné sociální náklady	52 120,00	0,00
531	dan silniční	1 350,00	0,00
538	ostatní daně a poplatky	5 530,00	0,00
543	Dary - DN	0,00	0,00
544	smluvní pokuty a úroky	545 840,00	0,00
549	jiné ostatní náklady	108 213,00	0,00
551	odpis dl.nehm.a hmot. majetku	2 175 443,00	0,00
582	Poskytnuté členské příspěvky	5 000,00	0,00
595	Dodatečné odvody DP	0,00	0,00
Třída: 5		16 128 443,00	0,00
602	tržby z prodeje služeb	0,00	9256171,00
644	smluvní pokuty a úroky..	0,00	1570,00
649	jiné ostatní výnosy	0,00	606700,00
682	přijaté příspěvky (dary)	0,00	0,00
691	přísp.a dotace na provoz	0,00	5021000,00
Třída: 6		0,00	14885441,00
vnitro:	náklady:	16128443,00	
	výnosy:	14885441,00	
Středisko 002 – školení		Pohyb celkem	
Účet		MD	D
501	spotřeba materiálu	0,00	0,00
518	ostatní služby	145000,00	0,00
521	mzdové náklady	217550,00	0,00
Třída: 5		362550,00	0,00
602	tržby z prodeje služeb	0,00	333930,00
Třída: 6		0,00	333930,00
vnitro:	náklady:	362550,00	
	výnosy:	333930,00	

Středisko 003 – poradenství		Pohyb celkem	
Účet		MD	D
501	spotřeba materiálu	14501,00	0,00
502	Spotřeba energie	12687,00	
518	ostatní služby	1812,00	0,00
521	mzdové náklady	66000,00	0,00
Třída: 5		95000,00	0,00
691	přísp.a dotace na provoz	0,00	95000,00
Třída: 6		0,00	95000,00
vnitro:	náklady:	95000,00	
	výnosy:	95000,00	

Zdroj: účetnictví Baculus, o.s. – z informačního systému Kaiser SQL

Poznámka: uvedena v předchozí tbl. Přehled o majetku

3.4 Přehled zdrojů, resp. dotací v roce 2012 Baculus, o.s. /v Kč/

Zdroje	Celkem
Dotace MPSV – domov pro seniory	3761000,00
Dotace MPSV – odborné sociální poradenství	95000,00
Dotace Plzeňský kraj – investiční	0,00
Dotace Plzeňský kraj – neinvestiční	0,00
Úhrady od zdravotních pojišťoven	179785,00
Dotace - Město Plzeň	1260000,00
Příspěvek - Úřad práce	0,00
Dary	0,00

Zdroj: účetnictví Baculus, o.s. – z informačního systému Kaiser SQL

Komentář:

Účetnictví bylo vedeno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, s vyhláškou 504/2002 Sb. a ČUS pro neziskové organizace, vše v platném znění. Všechny poskytnuté dotace byly vyúčtovány v požadovaných termínech a dle smluv o jejich poskytnutí.

V uplynulém účetním období 2012 vznikla účetní ztráta ve výši 1272 tis. Kč. Proti předcházejícímu roku byla ztráta větší o 343 tis. Kč. Zatím co příjmy za služby, které tvoří rozhodující část výnosů hlavní činnosti byly na úrovni předcházejícího roku, náklady na hlavní činnost dokonce nižší o 870 tis., hlavní příčinou horšího výsledku byly nižší dotace. V roce 2011 jejich výše byla 6261 tis. Kč, v tomto účetním období klesly na 5 723 tis. Kč.

Z jednotlivých nákladových druhů tvoří největší podíl osobní náklady. Proti předcházejícímu období vzrostly vlivem zvýšení počtu zaměstnanců o 725 tis. Kč. Jejich podíl na celkových nákladech je 42,98 %. Průměrná měsíční mzda činí 15 400,-Kč.

I když sledování přidané hodnoty u neziskových organizací není typické, přesto bych chtěl upozornit na její výpočet. Výnosy za poskytnuté služby činí 9 256 tis. Kč, materiálové náklady a náklady na služby jsou ve výši 6 353 tis. Kč. Z toho vychází přidaná hodnota 2903 tis. Kč. Ta tvoří rozhodující zdroj pro osobní náklady. Z předcházející části rozboru je zřejmé, že je pokrývá pouze ze 41,87%. Z toho plyne závěr, že zbývajících 4030 tis. osobních nákladů kryjí dotace.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku ve výši 2,175 mil. Kč představují další výrazný podíl na nákladech. Ovšem nezasahují do peněžního toku.

Vedle hlavní činnosti provozuje účetní jednotka i činnost hospodářskou a to provoz FVE. Příjmy z této činnosti byly 65 tis., náklady 33 tis. Z nich největší podíl tvoří odpisy, které nezasahují do peněžního toku těchto příjmů.

Závěrem konstatuji, že i přes snížení nákladů nelze hovořit o rentabilitě. S přihlédnutím k tendencím snižování dotací nastane zřejmě vedle dalšího snižování nákladů nutnost zvyšování cen za poskytnuté služby.

Ing. Felix Matulka, daňový poradce

Závěrem lze konstatovat, že občanské sdružení Baculus, o.s. v roce 2012 své poslání plnilo a poskytováním služeb naplňuje stanovené cíle i poslání organizace.

PŘEHLED SPOLEČENSKÝCH, KULTURNÍCH A ZÁJMOVÝCH UDÁLOSTÍ v Domově poklidného stáří Vejprnice v roce 2012

- **Malování velikonočních perníčků a vajíček**
- **Vystoupení dětí ZŠ a MŠ Vejprnice**
- **Vejprnická pouť na Sv.Vojtěcha na návsi vedle Domova**
- **Relaxační cvičení** (fyzioterapeutka Mgr.Helena Bystrická)
- **Posezení s Harmonikou**
- **Promítání českých filmů**
- **Vánoční posezení v jídelně Domova s předáváním dárků**
- **Noc kostelů** (návštěva kostela sv.Vojtěcha ve Vejprnicích)
- **pravidelně každý čtvrtek pan Miroslav Verčimák – farář
Římskokatolické farnosti Plzeň-západ**
- **Opékání buřtů**
- **Degustace vína**
- **Vystoupení Bábidou z Chotěšova**
- **Vystoupení Jamáček**
-
- **další volnočasové aktivity, vyrábění sluníček pro Nadaci pro
transplantaci kostní dřeně aj. výrobků, hraní stolních her,
posezení spojené nejčastěji s oslavami svátků, narozenin a
jiných výročí obyvatel Domova.**

Kde nás najdete + kontakty:

Adresa sídla Baculus, o.s. i Domova poklidného stáří Vejprnice:

Tylova 999, Vejprnice, PSČ 330 27

- ve Vejprnicích ve směru od Plzně pod kostelem odbočit doleva na náves a za mostkem vlevo budova s oranžovou fasádou a vjezdem do dvora;
- v příp. sjezdu z dálnice za železničním přejezdem při vjezdu na náves vpravo budova s oranžovou fasádou a vjezdem do dvora.



GPS: 49°43'43.106"N, 13°16'41.621"E

- Další informace, dokumenty, fotografie či virtuální prohlídku najdete na: www.baculus.cz

kontaktní údaje:

	Telefon / mobilní:	E-mail:
--	---------------------------	----------------

Předseda Baculus, o.s.
PaedDr. Petr Štainigl

602 182 716 stainigl@uspzbuch.cz

Recepce Domova	377 815 111	info@baculus.cz
-----------------------	--------------------	---

Sociální pracovnice

Mgr. Markéta Zahálková 377 815 111 725 354 001 marketa.zahalkova@baculus.cz

SZP - **zdr.sestry, ordinace** 377 815 113 725 354 003

PSP - **služba /24 hod/** **377 815 114 725 354 004**

Kuchyně 377 815 115